

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE

DETALII PRIVIND MATERIALUL ÎNVELITORII DE ACOPERIȘ

Data cumpărării / achiziționării	
Materialul TECHNONICOL SHINGLAS instalat (tipul, culoarea)	
Suprafața instalată, m ²	
Seria lotului și data de fabricație (vezi etichetă de pe ambalaj)	
Substratul folosit (denumirea completă a produsului)	
Suprafața instalată, m ²	
Data instalării	
Adresa proprietății/clădirii	

DETALII PRIVIND VÂNZĂTORUL

Denumirea completă a societății comerciale	
Adresa / Sediul (inclusiv codul poștal)	
Telefon, nr.	
E-mail	
Numele întreg al reprezentantului Vânzătorului	
Semnătura Numele întreg al reprezentantului Vânzătorului	

Stampila

NOTĂ: Acest certificat de garanție este valabil numai dacă este completat integral, ștampilat de către Vânzător și semnat de către reprezentantul autorizat al acestuia. Formularul Certificatului de garanție poate fi completat online de către Dvs. la adresa www.shinglas.com, după care îl puteți tipări și apoi să contactați Vânzătorul pentru a fi semnat și ștampilat de către reprezentantul său autorizat.

Am citit și accept termenii și condițiile prezentului Certificat de garanție

Data

Denumirea Cumpărătorului

Semnătura Cumpărătorului

Importator și distribuitor exclusiv în România:



BRAȘOV - 500407, Str. ZIZINULUI nr 121
TEL: +40 268 311007
FAX: +40 268 311008
email: vanzari@esprit.ro

Vă mulțumim pentru că ați ales materialele TECHNONICOL.
Suntem mândri că putem să vă oferim șindrila bituminoasă
de cea mai înaltă calitate care este însoțită de acest
Certificat de garanție.

www.shinglas.com



CERTIFICAT DE GARANȚIE Nr. _____

Șindrila bituminoasă monostrat pentru învelitoare de acoperiș

1. Politica de garanție a Producătorului

Societatea comercială „Zavod Shinglas” S.R.L., denumită în continuare Producător, garantează prin prezentul Certificat că șindrila bituminoasă monostrat TECHNINICOL SHINGLAS, pusă în operă ca învelitoare de acoperiș nu prezintă defecte de fabricație care să îi afecteze performanța pe acoperiș, cu condiția respectării termenilor și condițiilor prevăzute în acest Certificat.

Acest Certificat este valabil pentru produsele TECHNINICOL SHINGLAS achiziționate și instalate în toată lumea. Perioadele de garanție pentru diferitele game / tipuri de șindrila bituminoasă sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Tabelul 1

Gama / Tipul de produs TECHNINICOL SHINGLAS	Perioada de garanție generală, ani*	Perioada de garanție absolută, ani*
ULTRA	50	10
CLASSIC	30	10
FINISH	20	5

*Perioada de garanție se calculează de la data achiziției de către Cumpărătorul/Beneficiarul final

Garanția absolută

Dacă pe durata perioadei de garanție absolută se constată vreun defect la produsele TECHNINICOL SHINGLAS, defecte cauzate de nerespectarea tehnologiei de fabricație (acoperite de această garanție), Producătorul va decide dacă va înlocui produsele defecte și va suporta cheltuielile aferente înlocuirii acestora sau va suporta costul produselor defecte împreună cu cheltuielile aferente înlocuirii acestora.

Costul manoperei pentru înlocuirea produselor se va determina pe baza prețurilor standard curente specifice locației în care au fost instalate produsele respective.

Răspunderea maximă a producătorului pe durata întregii perioade de garanție absolută se limitează la costul înlocuirii produselor defecte, în care se include costul produsului propriu-zis și costul lucrărilor de instalare a învelitorii de acoperiș (costul lucrărilor de îndepărtare, depunere la rampa de gunoi și instalare a învelitorii de acoperiș).

ATENȚIE: Garanția absolută va fi valabilă numai cu condiția ca întreaga suprafață a acoperișului să fi fost acoperită cu membranele suport necesare, așa cum este specificat în ghidul de instalare complet TECHNINICOL SHINGLAS. În caz de nerespectare a cerințelor Producătorului privind instalarea / punerea în operă a membranelor suport, răspunderea maximă a producătorului pe durata întregii perioade de garanție absolută se limitează la aceasta în cadrul perioadei de garanție generală, respectiv costul calculat cu deprecierea materialelor de învelitoare de acoperiș (costul lucrărilor de îndepărtare, depunere la rampa de gunoi și instalare a învelitorii de acoperiș nu este acoperit).

Garanția generală

La expirarea perioadei de garanție absolută răspunderea maximă a Producătorului se va limita la costul cu amortizare al materialelor pentru învelitoare de acoperiș (costul lucrărilor de îndepărtare, depunere la rampa de gunoi și instalare a învelitorii de acoperiș nu este acoperit).

Compensația/Despăgubirea de plată se calculează proporțional cu perioada de garanție generală după cum urmează:

Despăgubiri de plătit = costul materialelor pentru învelitoare de acoperiș * (1 - (K_{REVENDICARE} - K_{PERIOADA}) * c), unde

Costul materialelor pentru învelitoare de acoperiș este prețul de cost de la data achiziționării acestora;

K_{REVENDICARE} – este numărul de ani întregi de la data achiziționării și până la data revendicării (data la care revendicarea oficială a Cumpărătorului este depusă de către Producător);

K_{PERIOADA} – este perioada de garanție absolută care se aplică produselor respective (coloana „b”);

C – este factorul de reducere/depreciere care se aplică începând cu data terminării perioadei de garanție absolută (coloana „c”).

Tabelul 2

Tipul de produs	Perioada de garanție generală, ani*	Factor de reducere
a	b	c
ULTRA	10	1/40
CLASSIC	10	1/20
FINISH	5	1/15

2. Termenii și condițiile garanției

- Structura acoperișului va respecta toate normativele naționale și locale pentru construcții, în vigoare/aplicabile, la locul în care se instalează produsele TECHNINICOL SHINGLAS, precum și documentația de construcție a clădirii respective.
- Produsele TECHNINICOL SHINGLAS trebuie să fie instalate corect, în strictă conformitate cu ghidul de instalare publicat de producător, www.shinglas.com, precum și cu normativele și reglementările în vigoare/aplicabile.
- Ca accesorii și componente pentru instalarea învelitorii Dvs. de acoperiș se vor folosi numai produse și materiale recomandate de către Producător. Consultați ghidul de instalare cu privire la materialele recomandate și/sau la condițiile pe care acestea sau materialele echivalente lor trebuie să le îndeplinească.
- Producătorul este exonerat de răspundere dacă se utilizează/pun în operă accesorii și componente care nu respectă recomandările menționate în ghidul de instalare, indiferent de consecințe; Producătorul nu va compensa nici o pierdere sau daună cauzată de o asemenea nerespectare a condițiilor privind accesoriile și componentele și nu va rambursa nimica pentru nici o lucrare/lucrări pentru repararea propriilor defecte sau stricăciuni aduse acoperișului rezultate în urma punerii în operă a acestor accesorii și componente necorespunzătoare.

- Pe durata perioadei de garanție Cumpărătorul va păstra toate documentele ce dovedesc cumpărarea, eticheta de pe ambalaj, care indică codul și data de producție a materialului respectiv, și acest Certificat de garanție.

3. Limitele garanției

Acest Certificat de garanție, emis în conformitate cu cele de mai sus va acoperi numai defectele de fabricație ale produselor TECHNINICOL SHINGLAS.

Această garanție nu acoperă următoarele:

- Daunele și stricăciunile cauzate de voința divină / forță majoră, de manifestări ale naturii sau alte anomalii precum și de alte circumstanțe de forță majoră.
- Daunele și stricăciunile rezultate în urma transportului, depozitării, manipulării și utilizării necorespunzătoare a materialelor.
- Daunele și stricăciunile rezultate în urma nerespectării prevederilor Ghidului de instalare TECHNINICOL SHINGLAS și/sau ale normativelor de construcții aplicabile precum și datorită punerii în operă a unei bariere de vapori, ventilări sau termoizolații necorespunzătoare sau cu defecte.
- Daunele și stricăciunile rezultate datorită nerespectării practicii profesionale privind o reparație corespunzătoare a învelitorii de acoperiș sau datorită punerii în operă a unor accesorii și componente care nu sunt recomandate de către Producător.
- Daunele și stricăciunile rezultate în urma modificărilor ulterioare instalării produsului, inclusiv datorită instalării de echipamente, vopsirii sau aplicării agenților de curățare.
- Daunele și stricăciunile rezultate în urma mișcării sau deplasării structurii, distorsiune, distrugere, deplasare, flambaj sau fisurare a podului/asterelii acoperișului, pereților sau fundației clădirii.
- Daunele și stricăciunile rezultate datorită ventilării necorespunzătoare a podului, mansardei și acoperișului.
- Închiderea culorii sau decolorării naturale a granulelor de culoare în timp, și închiderea culorii sau apariția variațiilor de nuanță de culoare ale șindrilei bituminoase acoperite (și) cu granule de culoare albastră.
- Apariția de nuanțe închise, închiderea la culoare sau decolorarea șindrilei învelitorii de acoperiș cauzate de ciuperci, mușci, alge, licheni sau orice alți contaminanți, inclusiv cele cauzate de materiale organice.
- Decolorarea sau pătarea șindrilei învelitorii de acoperiș cauzată de contactul cu agenți chimici, ciment sau tencuială pe bază de ghips.

! Producătorul recomandă cu insistență angajarea unor contractori de încredere și cu experiență pentru instalarea învelitorii de acoperiș, contractori care să pună materialele în operă în mod corespunzător și să ofere o garanție corespunzătoare pentru lucrările executate de ei.

Producătorul își rezervă dreptul de a întrerupe fabricarea oricărui dintre produsele sale sau de a le modifica (inclusiv modificări ale rețetelor / formulelor privind culorile șindrilei bituminoase), fără a notifica Cumpărătorii / Proprietarii; Producătorul nu poartă nici o răspundere pentru consecințele întreruperii fabricării produsului sau modificări ale specificației produselor, care pot afecta Cumpărătorul / Proprietarul. Producătorul nu poartă nici o răspundere în cazul în care produsele de înlocuire (furnizate Cumpărătorului în urma unei cereri / pretenții de daune / reclamații) nu se potrivesc cu cele inițiale, fie din cauza modificărilor suferite în urma expunerii la intemperii sau datorită modificărilor aduse tehnologiei de fabricație a șindrilei. Oricând trebuie să fie înlocuit un produs TECHNINICOL SHINGLAS care a fost scos din fabricație sau care a fost modificat, Producătorul își rezervă dreptul de a furniza Cumpărătorului un produs înlocuitor de calitate și la preț similar.

4. Procedura de depunere a reclamației

- Nu instalați niciodată materiale de învelitoare de acoperiș care prezintă defecte!
- Dacă constată defecte, Cumpărătorul trebuie să informeze/notifice Producătorul în termen de două (2) săptămâni de la data constatării problemei. Notificarea se face prin e-mail adresat către vanzari@esprit.ro.
- Reclamația se acceptă numai după primirea următoarelor documente:
Un document care să ateste achiziționarea materialului, Certificatul de garanție, o descriere scurtă a reclamației Cumpărătorului în care se specifică problema și cantitatea produselor defecte, fotografiile color ale defectelor, învelitorii de acoperiș, ventilației, clădirii și spațiilor/dependințelor.
Cumpărătorul va primi confirmarea scrisă din partea Producătorului, prin care se confirmă înregistrarea reclamației.
- Departamentul pentru reclamații poate solicita, pe cheltuiala Cumpărătorului, informații și fotografii suplimentare sau mostre ale șindrilei bituminoase în scopul testării. Nedepunerea acestor informații suplimentare și mostre solicitate la Producător în termen de treizeci (30) zile se consideră ca retragere/anulare a reclamației, fapt despre care Cumpărătorul (utilizatorul final) va fi informat prin notificare oficială trimisă la adresa de contact specificată de către Cumpărător în reclamație.
- Dacă se solicită, Cumpărătorul va asigura accesul reprezentanților Producătorului la fața locului pentru a constata și evalua defecțiunile sau daunele.
- Reclamația se va rezolva în termen de treizeci (30) zile de la data depunerii ei.

